

Trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13/14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679

Stiamo facendo alcuni aggiornamenti alla nostra Informativa sulla Privacy per darti più potere sul controllo dei tuoi dati personali e per allinearci alle nuove normative dell'UE sulla protezione dei dati. **La nostra nuova informativa sulla privacy entrerà in vigore dal 24 maggio 2018.** Ecco gli aggiornamenti principali:

1. Abbiamo aggiornato la nostra Informativa sulla Privacy perché sia più semplice, per te, capire quali dati gestiamo, come usiamo i tuoi dati, e i tuoi diritti su questi.
2. Abbiamo fatto sì che sia ancora più facile per te controllare quali comunicazioni ricevi da noi e capire come utilizziamo i tuoi dati

Dalla data di decorrenza: 24 maggio 2018

La nostra Informativa sulla privacy descrive le modalità di ottenimento delle informazioni dall'utente e l'uso che ne facciamo. Inoltre illustra le scelte che l'utente può operare per gestire la propria privacy.

INDICE

1. [Le informazioni che raccogliamo](#)
2. [In che modo utilizziamo le informazioni dell'utente](#)
3. [Chi può ricevere le informazioni dell'utente](#)
4. [Le opzioni sulla privacy dell'utente](#)
5. [Conservazione e sicurezza dei dati](#)
6. [Servizi di terze parti](#)
7. [Aggiornamenti alla politica e informazioni di contatto](#)

1. Le informazioni che raccogliamo

Di seguito indichiamo quali informazioni raccogliamo e le modalità di raccolta.

Quando l'utente (che sia esso fornitore e/o cliente/condomino) viene inserito a seguito di una comunicazione scritta pervenuta alla nostre caselle di posta elettronica e/o in base ad una sua manifestazione di consenso, viene creato un account (il nome della casella di posta elettronica che ci ha scritto o quella registrata per scrivergli) per l'utente; tutte le sue attività sono quindi collegate a questo account. Nella tabella di seguito abbiamo descritto in maniera dettagliata le informazioni che potremmo raccogliere sull'utente a seconda delle sue attività e le modalità di ottenimento di queste informazioni.

Quali informazioni raccogliamo	In che modo le raccogliamo
---------------------------------------	-----------------------------------

<p>Il tuo nome e cognome in caso sia un cliente/fornitore</p>	<p>Ci occorre che l'utente fornisca un nome.</p>
<p>Il tuo indirizzo e-mail</p>	<p>Ci occorre che l'utente fornisca un indirizzo e-mail.</p>
<p>La Ragione sociale della tua attività in caso sia un fornitore.</p>	<p>Ci occorre che l'utente fornisca una Ragione sociale ed una partita iva.</p>
<p>Il tuo indirizzo IP. L'Indirizzo IP è un numero identificativo assegnato automaticamente al computer che si sta utilizzando dal Provider di Servizi Internet (ISP).</p>	<p>Un Indirizzo IP può essere identificato e registrato automaticamente nei nostri file di log del server ogni volta che viene utilizzata la nostra piattaforma e i suoi servizi, insieme al tempo della visita e alle pagine che sono state visitate.</p>
<p>Il tuo indirizzo postale.</p>	<p>L'utente dovrà necessariamente fornire il recapito anche per evitare problemi legati a casi di omonimia fra utenti.</p>
<p>Il tuo numero di telefono.</p>	<p>L'utente può decidere di fornire il proprio numero di telefono. Fornire questa informazione non è comunque necessaria per usufruire del servizio.</p>
<p>La tua città.</p>	<p>L'utente dovrà necessariamente fornire il recapito anche per evitare problemi legati a casi di omonimia fra utenti.</p>
<p>Il tuo Paese/Nazione.</p>	<p>L'utente dovrà necessariamente fornire il recapito anche per evitare problemi legati a casi di omonimia fra utenti.</p>
<p>Qualsiasi altra informazione l'utente invii in maniera volontaria.</p>	<p>Potremmo offrire all'utente la possibilità di decidere se fornirci altre informazioni. Per esempio, possiamo raccogliere informazioni quando l'utente risponde ai sondaggi fra gli utenti o fornisce informazioni nel corso di una nostra assistenza telefonica. Fornire queste informazioni non è necessario per usufruire del servizio ed è un atto volontario.</p>
<p>Il nome del browser che l'utente utilizza per accedere.</p>	<p>Alcune informazioni sono raccolte dalla maggior parte dei browser oppure automaticamente attraverso il dispositivo dell'utente, come ad esempio il suo indirizzo Media Access Control (MAC), il tipo di computer (Windows PC o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome del sistema operativo e la versione, il produttore del dispositivo e il modello, la lingua, il tipo di browser Internet e la versione che l'utente sta utilizzando. Raccogliere</p>

	queste informazioni ci aiuta a sviluppare e ad offrire all'utente la migliore versione possibile..
Le informazioni raccolte mediante i cookie come indicato nella nostra Politica sui cookie cui si rimanda tramite il collegamento qui a fianco	Noi, e/o i nostri fornitori di servizi possiamo usare cookie, pixel tag (noti anche come web beacon e GIF trasparenti) e altre tecnologie analoghe per misurare e monitorare in generale le attività dell'utente. Usiamo i servizi di analisi di terze parti come Google Analytics fornito da Google Inc. ("Google"). Questi servizi di analisi possono usare cookie e tecnologie simili per analizzare il modo in cui le persone usano i nostri servizi e forniscono relazioni statistiche sul comportamento complessivo dell'utente. Si prega di consultare la nostra Politica sui cookie per informazioni dettagliate sui cookie che usiamo e sul modo in cui l'utente può gestirli.

Alcune delle informazioni di cui sopra rivelano la specifica identità dell'utente o sono direttamente correlate alla stessa, quali nome e indirizzo e-mail. Alcune di queste informazioni non rivelano la specifica identità dell'utente o non sono direttamente correlate allo stesso, quali informazioni sul browser e il dispositivo o informazioni raccolte tramite i cookie. Se combiniamo le informazioni non identificabili come personali con le informazioni identificabili come personali, le informazioni combinate saranno trattate da noi come informazioni di identificazione personale e protette di conseguenza.

2. In che modo utilizziamo le informazioni dell'utente

Di seguito riportiamo i modi in cui potremmo utilizzare le informazioni dell'utente per gestire la nostra piattaforma, fornire i nostri servizi e offrire contenuti migliori.

Noi e i nostri fornitori di servizi possiamo usare le informazioni dell'utente conformemente ai nostri legittimi interessi commerciali per fornire una piattaforma che consenta alle persone di connettersi a questioni di interesse. I nostri legittimi interessi commerciali sono spiegati di seguito unitamente a esempi di come le informazioni dell'utente possono essere usate a questi scopi.

Oggetto	Esempi
Garantire la funzionalità della nostra piattaforma. Intraprendiamo queste attività per gestire la nostra relazione commerciale con l'utente.	– Per inviare all'utente informazioni amministrative; ad esempio informazioni riguardanti i nostri servizi e le modifiche dei nostri termini, condizioni e politiche.

	<ul style="list-style-type: none"> – Per assicurare che il nostro sito e le nostre applicazioni funzionino correttamente e siano ottimizzate per il computer o dispositivo dell'utente e per salvare le sue preferenze e impostazioni.
<p>Per soddisfare le sue specifiche richieste tramite la piattaforma. Intraprendiamo queste attività per gestire la nostra relazione commerciale con l'utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Per consentire all'utente di leggere le informazioni riportate sul sito e visionare fotografie, immagini, grafica e video pubblicati online e sulle applicazioni. – Per consentire all'utente di inviare a propria discrezione messaggi di posta elettronica ai suoi contatti e-mail attraverso la nostra piattaforma, ad esempio per condividere una informazione. Utilizzando questa funzione, l'utente dichiara di avere il diritto di utilizzare e fornirci i nomi e gli indirizzi e-mail dei destinatari. – Per facilitare la funzionalità di social sharing che l'utente sceglie di usare, come ad esempio condividendo contenuti attraverso piattaforme di social media come Facebook e Twitter.
<p>Perseguire le nostre finalità commerciali. Intraprendiamo queste attività per gestire la nostra relazione contrattuale con l'utente, per adempiere un obbligo legale, spinti da un legittimo interesse e/o con il consenso dell'utente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – L'analisi dei dati, per esempio, è rivolta a migliorare l'efficienza dei nostri servizi. – Gli audit, a verificare che le nostre funzioni interne operino come previsto e siano conformi ai requisiti legali, regolatori o contrattuali. – I fini di monitoraggio della frode e della sicurezza, per esempio, contribuiscono a rilevare e prevenire gli attacchi informatici o i tentativi di furto di identità. – Sviluppare nuovi prodotti, funzioni e servizi. – Potenziare, migliorare o modificare la nostra piattaforma. – Individuare tendenze di utilizzo,

	<p>per esempio, capire quali parti della nostra piattaforma sono di maggior interesse per gli utenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Determinare l'efficacia delle campagne. – Svolgere ed espandere le nostre attività commerciali, per esempio, capire quali parti della nostra piattaforma sono di maggior interesse per gli utenti in modo da poter focalizzare le nostre energie sul soddisfacimento degli interessi dei nostri utenti. – Conformità legale. In circostanze rare, potremmo dover usare e divulgare informazioni che abbiamo sui nostri utenti al fine di esercitare o tutelare i nostri diritti legali o difenderci da rivendicazioni legali in virtù della legge applicabile. – Usiamo cookie e tecnologie simili descritte dettagliatamente nella nostra Politica sui cookie per misurare e migliorare i nostri servizi e sviluppare i servizi e le funzionalità della nostra piattaforma. Ad esempio, se notiamo che le persone che utilizzano un determinato dispositivo sono quelle che utilizzano la piattaforma di più, potremmo decidere di costruire un'app appositamente per tale dispositivo.
<p>L'analisi delle informazioni personali per la rendicontazione commerciale e la prestazione di servizi specializzati. Forniamo servizi personalizzati con il consenso dell'utente oppure perché abbiamo un legittimo interesse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Per personalizzare l'esperienza dell'utente presentando informazioni, campagne e offerte su misura per l'utente in base alle informazioni raccolte dallo stesso. – Possiamo rendere anonime, de-identificare e/o aggregare informazioni e usarle per meglio comprendere e servire i nostri utenti o per l'ottimizzazione dei nostri sforzi di marketing e personalizzazione. Ad esempio,

	<p>possiamo compilare statistiche come la percentuale dei nostri utenti che hanno interesse per alcuni contenuti piuttosto che altri in un dato Stato o Paese o la fascia di età di questi utenti o analizzare le prestazioni di particolari e-mail.</p>
<p>Per condividere comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di interesse per l'utente. Intraprendiamo questa attività con il consenso dell'utente o per gestire la nostra relazione contrattuale con lo stesso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Comunicazioni editoriali riguardo a questioni specifiche o riguardo ai contenuti pubblicati. – Se l'utente sceglie di fornire il proprio numero di telefono, cosa non obbligatoria, potremmo contattarlo al telefono o per SMS riguardo ai suoi interessi, quesiti posti tramite la casella di posta elettronica ed ogni altro media.. – Inviti agli eventi... – Per consentire all'utente di partecipare a eventi e promozioni simili e per gestire queste attività. Alcune di queste attività hanno regole supplementari, che potrebbero contenere ulteriori informazioni su come utilizziamo e divulghiamo le informazioni che riguardano l'utente, quindi invitiamo l'utente a leggere attentamente tali regole supplementari. – La maggior parte delle comunicazioni di marketing saranno inviate per e-mail e talvolta tramite i social media. – Potremmo inviargli dei promemoria riguardo contenuti particolari, allo stato di sottoscrizioni, adesioni o altre motivazioni sempre relativa alla sua esperienza di cliente/condominio o fornitore..

3. Chi può ricevere le informazioni dell'utente

Di seguito indichiamo chi può ricevere le informazioni dell'utente quando sono condivise sia dall'utente tramite la piattaforma, sia da noi.

a. Il pubblico dei nostri siti o delle nostre applicazioni

Tutte le informazioni che l'utente pubblica sulla nostra piattaforma (come ad esempio le fotografie e/o i testi pubblicati sulla nostra pagina social) saranno visibili ad altri utenti. Se l'utente sceglie di inviare messaggi o coinvolgere altri tramite la nostra piattaforma, sta divulgando le proprie informazioni personali al destinatario del suo messaggio. Le nostre pagine social forniscono un forum aperto per la comunicazione da parte degli utenti di tutto il mondo. **Noi non controlliamo, verifichiamo o effettuiamo un controllo dei precedenti personali degli utenti delle nostre pagine social.**

b. Le piattaforme di social media connesse

L'utente può condividere le proprie attività con gli amici sui social media, ad esempio condividere una fotografia su Facebook.

c. I nostri enti commerciali e fornitori di servizi

Possiamo condividere le informazioni dell'utente con terze parti per le seguenti finalità:

I nostri fornitori, subappaltatori e partner commerciali ("fornitori di servizi"): possiamo condividere le informazioni dell'utente con i nostri fornitori di servizi che elaborano le informazioni per fornire servizi a noi o per nostro conto. Abbiamo sottoscritto contratti con i nostri fornitori di servizi che vietano agli stessi di condividere le informazioni che raccolgono o ricevono sull'utente con chiunque altro o di utilizzare tali informazioni per altri scopi.

d. Obblighi legali e amministrativi

Potremmo usare e divulgare le informazioni personali dell'utente nella maniera necessaria o appropriata, specialmente se soggetti a obbligo legale o legittimo interesse:

- Prevenzione delle frodi: possiamo utilizzare e divulgare le informazioni personali raccolte da e sui nostri utenti nella maniera necessaria per indagare, prevenire o rispondere a sospette attività illecite o fraudolente o per proteggere la sicurezza, la privacy, i diritti o la proprietà nostri, dei nostri utenti o di terzi.
- Finalità di applicazione della legge: se richiesto o imposto dalle autorità governative, come le autorità di pubblica sicurezza, i tribunali, le autorità di regolamentazione, o comunque per ottemperare alla legge, (tra cui le norme esterne al Paese di residenza dell'utente) potremmo essere tenuti a divulgare le informazioni che abbiamo sui nostri utenti. Potremmo inoltre usare e comunicare le informazioni raccolte sull'utente per far valere o proteggere i diritti legali o difenderci da azioni legali.
- Cessione o fusione della nostra società: Non abbiamo intenzione di cedere la nostra attività. Nel caso improbabile in cui ciò si verifici, potremmo divulgare, concedere in uso o trasferire le informazioni personali dell'utente a terzi se noi o una delle nostre società collegate partecipiamo a una ristrutturazione aziendale (ad es. una cessione, una fusione o altro trasferimento di attività, anche in relazione a procedure fallimentari o simili).

4. Le opzioni sulla privacy dell'utente

L'utente può modificare le proprie impostazioni sulla privacy e le e-mail in qualsiasi momento tramite la pagina "Privacy e Preferenze". Se l'utente lo desidera, può chiederci quali informazioni abbiamo sul suo account e anche di eliminarle tutte.

a. Impostazioni dell'account e dell'e-mail

Se l'utente non desidera più in futuro ricevere e-mail di marketing può scegliere di non ricevere tali e-mail seguendo le istruzioni contenute in ciascuna di tali e-mail o accedendo al sito internet, facendo clic su "Privacy e preferenze". Soddisferemo la/e richiesta/e dell'utente non appena ragionevolmente possibile. Si noti che se l'utente sceglie di non ricevere messaggi di marketing da parte nostra, abbiamo comunque facoltà di inviargli importanti messaggi amministrativi (quali aggiornamenti sull'account o modifiche dei servizi), ai quali non potrà opporsi.

b. Accesso o cancellazione delle informazioni dell'utente

Se l'utente desidera chiedere di rivedere, correggere, aggiornare, sopprimere o eliminare informazioni personali che lo stesso ci ha precedentemente fornito, può contattare il nostro Centro assistenza tramite e chiederci di specificare quali informazioni personali abbiamo sullo stesso e di eliminarne alcune dai nostri registri o chiedere di ricevere una copia elettronica delle stesse allo scopo di trasmetterle a un'altra società (purché tale diritto sulla portabilità dei dati sia offerto all'utente dalla legge applicabile). L'utente ci deve indicare quali informazioni desidera che siano rimosse dal nostro database o comunque farci sapere quali limitazioni desidera vengano fissate al nostro utilizzo dei suoi dati personali. Per proteggere l'utente, possiamo implementare solo le richieste riguardanti le informazioni personali associate allo specifico indirizzo di posta elettronica che l'utente utilizza per inviare la sua richiesta, e potrebbe essere necessario verificare la sua identità prima di implementare la richiesta. Risponderemo alle richieste dell'utente in maniera conforme alla legge applicabile e cercheremo di soddisfare la sua richiesta non appena ragionevolmente possibile.

Si noti che potremmo essere tenuti a conservare determinate informazioni ai fini dell'archiviazione e/o per completare le transazioni che l'utente ha iniziato prima di formulare la propria richiesta. Potrebbero inoltre esservi delle informazioni residuali che rimarranno nei nostri data-base e negli altri archivi, ma le stesse non saranno più legate all'identità dell'utente.

c. Società terze di analisi e cookie

Abbiamo fornito dettagli sui cookie che usiamo e istruzioni sulle modalità di esclusione degli stessi nella nostra [Politica sui cookie](#) nella sezione intitolata "Come posso gestire i cookie?".

5. Conservazione e sicurezza dei dati

Adottiamo numerose misure per proteggere le informazioni personali dell'utente. Ciascuno degli addetti nelle persone di:

Enzo Buccellato (Legale rappresentante e Responsabile del trattamento dati)

accede alla posta elettronica attraverso user e password che aggiorniamo periodicamente come per l'accesso ai propri profili sui computer utilizzati per accedere alle informazioni degli utenti.

Cerchiamo di adottare ogni ragionevole misura organizzativa tecnica e amministrativa, per proteggere le informazioni personali dell'utente da noi detenute, da perdita, uso improprio e accesso, divulgazione, alterazione e/o distruzione non autorizzati. Purtroppo, nessun sistema di trasmissione o memorizzazione dei dati può garantire una sicurezza assoluta. Se l'utente ha motivo di ritenere che la sua interazione con noi non è più sicura (per esempio, se ritiene che la sicurezza di qualsiasi account che detiene con noi è stata compromessa), deve notificare immediatamente il problema al nostro Responsabile della Protezione dei dati utilizzando i dati di contatto indicati in calce alla presente Informativa sulla privacy.

Conserviamo le Informazioni personali dell'utente fino a quando sarà necessario o consentito alla luce delle finalità per le quali sono state ottenute. I criteri usati per determinare i nostri periodi di conservazione includono la durata della nostra relazione continua con l'utente e della prestazione dei nostri servizi all'utente, i nostri obblighi legali o il fatto che la conservazione sia consigliabile o meno alla luce della nostra posizione legale (come ad esempio per quanto riguarda i termini di prescrizione applicabili, controversie o indagini normative).

6. Servizi di terze parti

Non siamo responsabili delle pratiche in fatto di privacy di terzi collegati alla nostra Piattaforma.

La nostra Informativa sulla privacy non affronta, e non siamo responsabili di, privacy, informazioni o altre pratiche di terzi, inclusi coloro che gestiscono siti o servizi a cui rimandano i nostri servizi. La nostra inclusione di un link sui nostri servizi non implica la nostra approvazione del sito o servizio a cui rimanda.

7. Aggiornamenti alla politica e informazioni di contatto

Questa politica potrà subire delle modifiche nel tempo. Abbiamo incluso qui le nostre informazioni di contatto, ma il modo migliore per contattarci è tramite il nostro Centro Assistenza online.

Potremo modificare la presente Informativa sulla privacy. La legenda "Data di decorrenza" all'inizio della presente Informativa sulla privacy indica l'ultimo aggiornamento della stessa. Qualsiasi modifica diverrà efficace quando pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sulla nostra piattaforma.

Le domande, dubbi e feedback dell'utente sulla presente informativa saranno benaccetti. Se desiderate inviarci dei suggerimenti, non esitate a farcelo sapere contattando il nostro Help Desk all'indirizzo di posta elettronica: **info@luxnau.it**

È possibile scrivere anche al seguente indirizzo:

LUXNAU srl
Via Guido Rossa, 11
61011 Gabicce Mare (Pu)

con sede all'indirizzo di cui sopra, è la società responsabile di raccolta, uso e divulgazione delle informazioni personali dell'utente previste da questa Informativa sulla privacy.

Inoltre, è possibile contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo di posta elettronica: **info@luxnau.it**

Poiché le comunicazioni di posta elettronica o postali non sono sempre sicure, si raccomanda di non includere informazioni relative alla carta di credito o altre informazioni sensibili nelle e-mail o lettere inviateci.

Si può sporgere reclamo presso le autorità di controllo competenti per il proprio Paese o regione